

30 novembre 2021



Econocom renforce son engagement écoresponsable de gestion des matériels de mobilité avec l'ouverture d'un nouveau centre de services Product Care

Econocom, première Entreprise Générale du Digital en Europe, réaffirme son action en faveur de la gestion écoresponsable des appareils de mobilité avec l'ouverture de nouveaux locaux pour son centre de services Product Care, en région parisienne, à Vélizy (78).

Ce nouveau site de plus de 1 200m² est entièrement dédié à la gestion écoresponsable des matériels dits de mobilité : téléphone, tablette et ordinateur portable. Avec bientôt plus d'un million de terminaux en gestion de service de maintenance, **Product Care entretient et répare près 20 000 terminaux par an dans une approche responsable.**

En ligne directe avec l'engagement d'Econocom en tant qu'Entrepreneur du numérique responsable, **Product Care retarde l'obsolescence des appareils** qui sont mieux entretenus, régulièrement mis à jour et réparés si nécessaire. Leur durée d'utilisation est allongée et leur valeur résiduelle maximisée. En fin de cycle, leur capacité de reconditionnement et/ou de reprise est évaluée. Et enfin, les déchets sont intégralement traités et recyclés.

Forte de plus de 40 collaborateurs, l'équipe Product Care est une équipe pluridisciplinaire, en mesure de prendre en charge la gestion administrative, logistique et technique des terminaux avec :

- **Des ateliers réparation** disposant de plus de 48 tables techniques équipées pour la réparation des terminaux. Product Care est un centre de réparation agréé Apple, HP, Lenovo et Microsoft Surface ;
- **Un pôle Helpdesk** totalisant plus de 20 postes équipés pour la prise en charge des déclarations d'incident (email, téléphone, chat, déclaratif web) ;
- **Une équipe logistique** dédiée avec un espace de stockage dédié et en partie classé par client ;
- **Un pôle Projet** en charge de la supervision des comptes et de la revue des éléments statistiques avec nos clients.

S'adaptant aux besoins des entreprises, des administrations et de leurs collaborateurs, Product Care dispose de plusieurs formules sur mesure incluant l'extension de garantie constructeur, la gestion des pannes, la collecte des appareils (y compris à domicile), leur remplacement temporaire par un terminal de confort, leur réparation (avec ou sans engagement de délais) et la gestion des sinistres (sans franchise). À cela, peuvent s'ajouter des services optionnels pour une gestion de bout en bout du parc mobile avec personnalisation

des matériels, édition des statistiques, réparation sur site, support à l'usage, horaires de service étendus, recyclage des matériels...

Avec Product Care, Econocom permet aux Directions Informatiques des entreprises d'offrir un service premium et une expérience utilisateurs de très grande qualité pour un coût optimisé et transparent. Outre les services destinés aux collaborateurs, l'offre Product Care vient enrichir l'approche *B2B* d'Econocom, en fournissant par exemple des statistiques à ses clients afin de réduire les coûts liés aux pannes ou à la casse de matériels.

Ce service répond ainsi pleinement à la volonté d'assurer la continuité opérationnelle dans une organisation du travail davantage atomisée et de plus en plus individualisée.

« Permettre à tous les collaborateurs, où qu'ils se trouvent, de toujours disposer d'équipements mobiles en parfait état de fonctionnement au travers d'une offre de services simple et de qualité, telle est la vocation de Product Care. Souscrire à une prestation d'entretien, de réparation, et en définitive d'allongement de la durée de vie des terminaux, c'est également s'engager dans une gestion écoresponsable des équipements afin de réduire son empreinte environnementale numérique », indique **Philippe Goullioud, Direction Générale d'Econocom Produits & Solutions.**

À PROPOS D'ECONOCOM

Entreprise Générale du Digital (EGD), Econocom conçoit, finance et facilite la transformation digitale des grandes entreprises et des organisations publiques. Fort de 48 ans d'expérience, seul acteur du marché à combiner une expertise à 360° via le financement de projets, la distribution d'équipements et les services numériques, le groupe est présent dans 18 pays avec plus de 9 000 collaborateurs, pour un chiffre d'affaires de 2 559 millions d'euros en 2020. Econocom est coté sur Euronext à Bruxelles, indices Bel Mid et Family Business.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

www.econocom.com
Suivez-nous sur [Twitter](#)
Contact presse econocom :
david.molins@econocom.com
Contact relations presse :
Info@capvalue.fr
Tél. +33 1 80 81 50 04