



econocom*
mobility on demand

Témoignage client



KUONI mutualise son parc d'impression avec Econocom et HP

KUONI

L'enjeu pour Kuoni

- Homogénéiser le parc d'imprimantes
- Mutualiser les fonctions copier/impression/fax et scan sur des imprimantes multi-fonctions
- Centraliser de façon automatique l'approvisionnement des consommables
- Maintenir les équipements sur site
- Maîtriser significativement la consommation d'encre par un programme de coût à la page

La solution

Econocom déploie une vingtaine d'équipements HP au siège social de Kuoni et dans ses agences, dont :

- 9 imprimantes multifonctions A4 monochrome HP 4345
- 8 imprimantes multifonctions A4 couleur HP 4730
- 2 imprimantes multifonctions A3 couleur HP 6030
- 1 imprimante HP Laserjet P4015x

Les bénéfices

- Econocom est l'interlocuteur unique dans une offre "all inclusive" intégrant le financement, la fourniture et le déploiement des équipements et leur maintenance sur site en coût à la page
- Une mutualisation des fonctions impression, numérisation et fax grâce à la généralisation des multifonctions
- Un approvisionnement automatique
- Une gestion centralisée du parc



Optimiser le système d'impression

Face à l'étroitesse des locaux de son siège, le groupe Kuoni décide de déménager à St-Ouen pour profiter de bureaux plus spacieux, parfaitement adaptés à l'utilisation des nouvelles technologies. Ce déménagement, intervenu en juin 2009, a joué un rôle majeur dans le changement radical des processus d'impression du groupe.

Fin 2008, Kuoni se rapproche de son partenaire historique Econocom pour analyser en détail le poste impression au sein de ses différents départements. Le constat est le suivant :

- Un parc très hétérogène d'imprimantes
- De nombreuses imprimantes « personnelles »
- Des coûts d'impression très élevés
- Des interventions régulières du service informatique générées par le parc d'imprimantes
- Une gestion non optimisée des consommables

2010 Preferred Partner*

*Partenaire Privilage

GOLD

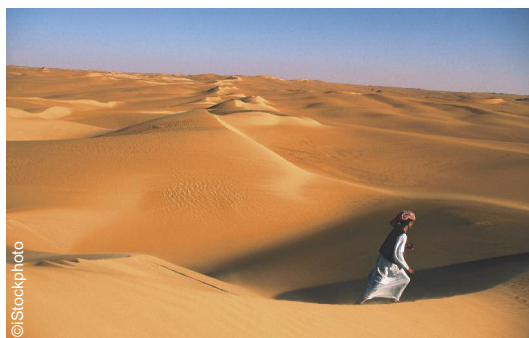


econocom*
mobility on demand

Une volonté de rationalisation

« Au final, le coût à la page était très important. De plus, notre service informatique ne dispose pas des ressources et de la logistique nécessaires pour gérer efficacement le parc existant, tant au niveau de la maintenance que du renouvellement des consommables » commente Stéphane Navarro, Responsable Systèmes et Réseaux chez Kuoni France. « C'est pourquoi, nous avons décidé de repenser intégralement le poste impression/numérisation/fax. »

Les objectifs pour le voyageur sont clairs : optimiser le processus d'impression, automatiser l'approvisionnement des consommables, se décharger de la maintenance et réduire drastiquement le coût à la page. « La topologie de nos nouveaux locaux nous a permis d'entrevoir une gestion centralisée de l'impression mais aussi l'implantation de points de copie avec des équipements multi-fonctions très proches des utilisateurs » ajoute Stéphane Navarro. L'audit réalisé début 2009 auprès des différents services a permis d'évaluer les besoins réels de chacun et de définir, avec l'aide d'Econocom, le type de matériels et leur implantation pour atteindre ces objectifs.



©Stockphoto

Fondé en 1906 par Alfred Kuoni d'origine suisse, le groupe Kuoni a fêté en 2006 ses 100 ans ! Un siècle d'expérience au cours duquel Kuoni s'est forgé une réputation synonyme d'exigence, qualité et innovation. 7^e voyageur européen, Kuoni est aujourd'hui un groupe fort de plus de 8 000 collaborateurs dont 350 en France. Ces derniers font partager chaque année à plus de 120 000 voyageurs, leur amour et expertise de plus de 80 destinations lointaines, des plus classiques aux plus insolites. Pour en savoir plus : www.kuoni.fr

Econocom, un partenaire "multiservices"

Kuoni retient Econocom pour son offre et son savoir-faire en matière de gestion de parc :

- La fourniture des matériels HP :
 - 9 imprimantes multifonctions A4 monochrome HP 4345 mfp, 8 imprimantes multifonctions A4 couleur HP 4730 mfp
 - 2 imprimantes multifonctions A3 couleur HP 6030 mfp et 1 imprimante laser monochrome HP Laserjet P4015x
- L'installation et le déploiement des équipements sur les différents sites (siège et agences)
- La formation des utilisateurs
- La livraison des consommables
- L'assistance technique et la maintenance des imprimantes
- La location du parc global

Une plus grande maîtrise

Après neuf mois de mise en service de son nouveau parc, Kuoni mesure à plusieurs niveaux les bénéfices offerts par les différents services d'Econocom : un seul contact pour le conseil, la formation, la gestion et la maintenance des équipements, une visibilité accrue sur la fonction impression (nombre de pages imprimées, commandes de consommables...). « La nouvelle organisation mise en place pour l'impression des documents couplée à la convergence des fonctions impression, copie, numérisation et fax sur un équipement mutualisé nous a permis de baisser notre coût de gestion ! » Et Stéphane Navarro de conclure : « Econocom nous apporte une souplesse et une réactivité qu'un constructeur ne peut offrir en direct. Quelle que soit notre demande, je n'ai qu'un seul interlocuteur : Econocom. »

Econocom : la complémentarité de 4 métiers pour une offre globale

Le financement et la gestion d'actifs IT et télécoms

- Le renouvellement du matériel à la demande
- Le recensement technique et financier et une gestion dynamique de chaque équipement
- Un pilotage permanent des investissements et un suivi budgétaire maîtrisé

Les services télécoms

- Ingénierie de Solutions Telecom & Masterisation
- Infogérance, Maintenance Avancée & Help desk
- Intégration, Déploiement & Distribution
- Audit de Coûts Télécoms

Les services d'exploitation des infrastructures distribuées

- Conseil sur la gestion des services informatiques selon les normes ITIL
- Infogérance sur site ou à distance dans une démarche de contrat de progrès
- Maintenance avec engagements SLA

L'approvisionnement en produits et solutions IT

- Personnalisation des équipements
- Suivi complet du matériel
- Maîtrise des grands déploiements

Econocom Products and Solutions

1 rue de Terre Neuve - BP 62 - 91942 Les Ulis – Courtabeuf Cedex
 Tél. : 0 892 70 11 35 (0,34 €TTC /mn) – Fax : 01 69 18 20 20
 Extranet clients : <http://biznet.econocom.fr>
 Web des promotions : www.econocomshop.com
 Web du groupe : www.econocom.com

econocom ^{*}
 mobility on demand