



# Intégration de solution ITSM

## Comment industrialiser la gestion de vos services IT ?

Même les meilleurs processus IT en support de vos métiers ne peuvent être performants sans **un outil capable de leur donner vie**. Forts de leur double compétence sur les bonnes pratiques ITIL et sur les outils, nos consultants vous accompagnent dans l'intégration et la TMA de vos outils de gestion des services IT.

Notre approche vous assure la mise en œuvre de processus simples, efficaces et adaptés.

- ➔ **Assurer l'efficacité et l'évolutivité de vos processus** en s'appuyant sur des standards
- ➔ **Faciliter la mise en production** par un bon cadrage des spécifications et l'agilité des développements
- ➔ **Sélectionner le bon outil** en vous conseillant dans le choix d'un logiciel répondant à vos besoins
- ➔ **Intégrer rapidement la solution** - matériel, logiciel et processus - dans votre système d'information
- ➔ **Conduire sagement le changement** pour l'adoption des processus et des outils
- ➔ **Instaurer une dynamique d'amélioration continue**

## Bénéfices

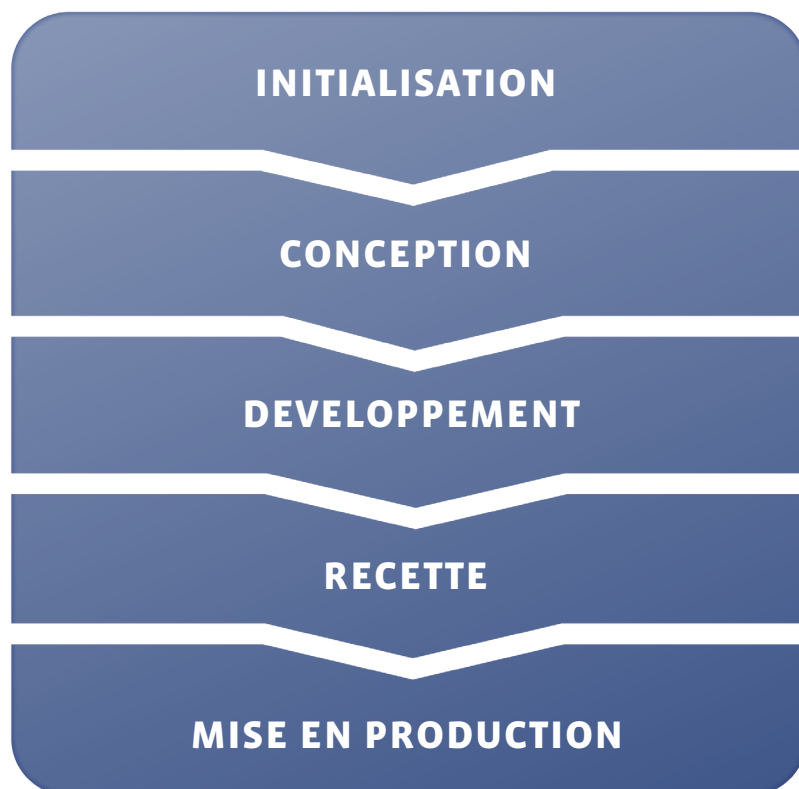
- **Capitalisation** sur les standards du marché
- **Pragmatisme et simplicité** opérationnelle grâce à notre savoir-faire
- **Accès aux logiciels** les plus performants du marché
- **Amélioration de la qualité de service et maîtrise des coûts** : standardisation et automatisation des procédures, catalogue de services, etc

Econocom couvre l'intégralité du cycle de vie de votre projet en vous accompagnant :

- ➔ En amont, sur la conception de vos processus IT,
- ➔ En aval, sur la gestion au quotidien de votre solution applicative (Tierce Maintenance Applicative).



Econocom propose une **démarche structurée et complète d'intégration** de votre solution de gestion des services IT, en s'appuyant sur les meilleures pratiques (ITIL, PMBOK, ...).



#### Initialisation :

- Organisation du projet
- Atelier(s) de cadrage
- Lancement

#### Conception :

- Modélisation des processus
- Prototypage
- Architecture
- Validation des spécifications du projet

#### Développement :

- Paramétrage
- Interfaces
- Reprise des données
- Reporting
- Documentation
- Tests internes

#### Recette :

- Formation
- Recette technique et fonctionnelle

- Validation de la solution
- Préparation du déploiement

#### Mise en production :

- Formation
- Installation
- Assistance au démarrage
- Accompagnement du changement



**15** ans d'expérience dans  
le métier d'intégration

Plus de **200** clients  
satisfaits de nos services

**40** consultants certifiés ITIL



Certification **ISO 9001 V 2008**  
sur l'ensemble de nos métiers  
et agréments avec les éditeurs  
leaders sur leur marché

