



econocom*
mobility on demand



Témoignage client

Mise en place d'un cluster de messagerie électronique connecté à une baie de stockage HP EVA

DSV

L'enjeu pour DSV

- Fiabiliser et sécuriser la messagerie électronique, devenue l'application charnière pour les transactions commerciales.
- Passer de 250 à 600 utilisateurs.
- Fédérer tous les utilisateurs dans un annuaire Microsoft Active Directory.
- Centraliser les données dans une architecture HP performante et robuste.

La solution

Econocom a préconisé une architecture fondée sur :

- Un cluster de deux serveurs HP DL380 Microsoft Windows Server 2003 avec Exchange Server 2003.
- Un réseau de stockage SAN avec une baie de huit disques HP EVA 4000 de 780 Go utiles en RAID 5.
- Un serveur de sauvegarde HP DL140 G3 doté d'un auto-chargeur HP de 8 cartouches associé à un lecteur LTO HP et piloté par Arcserve.

Les bénéfices pour DSV

- Une disponibilité du cluster HP de messagerie électronique qui dépasse désormais les 99 %.
- Un seul environnement de messagerie Microsoft, plus performant et mieux sécurisé.
- La capacité à monter en puissance à court et moyen terme avec 30 % des ressources de l'unité centrale HP encore inutilisées.



La messagerie au cœur des échanges de DSV

Entreprise internationale de service dans le domaine des transports et de la logistique, DSV emploie plus de 700 personnes en France, réparties entre les places de Paris, de Lyon et une trentaine d'agences régionales. En quelques années, les modes de communication entre cette entreprise, ses clients, prospects et partenaires, ont totalement changé. Le télex et la télécopie ont été délaissés au profit de la messagerie électronique.

Pourquoi Econocom ?

Après avoir fait ses preuves en 2000 chez DSV en installant des fermes serveurs Citrix sous Microsoft Windows Server, Econocom a proposé une approche globale (mise en œuvre et support d'un cluster de messagerie, baie de stockage et serveur de sauvegarde) qui augmente la puissance de traitement et porte au maximum la disponibilité de l'application.

2008 Preferred Partner*



*Partenaire Privileège

i n v e n t

econocom*
mobility on demand

A la recherche d'une disponibilité sans faille

« Très vite, nos clients ont pris l'habitude de confirmer par courriel leurs demandes d'enlèvement et de livraison », confirme Kossigan Padenou, directeur informatique de DSV France. Au point que l'usage de la messagerie est devenu crucial pour différents corps de métier chez DSV : commerciaux, responsables logistiques, responsables d'entrepôt, superviseurs de tournées, etc. Du point de vue des utilisateurs, le courrier électronique est le service qui doit offrir une disponibilité sans faille. « Notre ancien serveur de messagerie nécessitait plusieurs redémarrages par jour, du fait de son manque de puissance et des bogues logiciels qui en découlaient, rapporte M. Padenou. À chaque interruption du service, nous recevions aussitôt des dizaines de coup de téléphone d'utilisateurs excédés ».



Groupe danois d'envergure internationale, DSV est spécialisé dans le transport et la logistique. Ses prestations de service incluent notamment le transport routier, le fret aérien, la logistique, la gestion de projets liés au transport, la livraison dans les pays à partir d'un port ou d'un aéroport, la gestion des formalités douanières, l'assurance des matériels transportés, ou encore la gestion informatisée des échanges avec les clients (EDI, Internet, entrepôts). Pour en savoir plus : www.dfs.com

Un doublement du nombre d'utilisateurs

Jusqu'en 2007, la messagerie électronique reposait sur un serveur Microsoft Exchange 2000 et sur un serveur UNIX, pour les utilisateurs issus d'une société rachetée par DSV. Le nombre de comptes de messagerie électronique avait ainsi bondi de 250 à 600 personnes. La direction informatique souhaitait donc harmoniser les serveurs de messagerie, en évoluant vers une configuration unique et récente (Microsoft Exchange Server 2003), et améliorer nettement la puissance de traitement et la disponibilité du service.

En 2006, l'entreprise met en lice cinq sociétés de services informatiques. Au terme de l'appel d'offres, son choix se porte sur Econocom. « C'est le prestataire qui a su formaliser l'offre la plus complète et sous une forme modulaire qui nous a permis d'investir d'abord dans le cluster HP Exchange, puis quelques mois après dans la baie de stockage HP », précise M. Padenou. Mi-2006, une équipe d'Econocom assure en une semaine la configuration et l'intégration des deux serveurs HP reliés en cluster actif, ainsi que la récupération des comptes de messagerie depuis les anciens serveurs. Ce processus s'effectue par tranche d'une vingtaine de comptes à la fois, entraînant pour les utilisateurs une interruption de la messagerie de quelques minutes seulement. Début 2007, DSV décide de sécuriser plus encore son architecture en confiant à Econocom la mise en place d'un réseau de stockage sur fibre optique (SAN), d'une baie de disques HP et d'un serveur de sauvegarde HP. En cas de sinistre, les données de messagerie seraient reconstituées en moins d'une journée. Dans le cadre de son contrat de service, DSV peut faire appel ponctuellement à Econocom pour des besoins d'assistance technique. Econocom fonctionne ainsi comme une ressource externe qui aide l'entreprise lorsque celle-ci ne dispose pas du temps ou des compétences nécessaires en interne. « Notre nouvelle configuration procure aux utilisateurs une disponibilité de la messagerie supérieure à 99 %, se réjouit M. Padenou. C'est vraiment le jour et la nuit par rapport à notre ancien système ! ».

Les prestations d'Econocom

L'offre de services Econocom autour de la gestion de l'infrastructure se décline en quatre niveaux de prestations qui garantissent la pérennité des investissements de nos clients :

- **Consulting**
Conseil, méthodologie et formation/certification ITIL, intégration de solutions d'outils de service management.
- **Intégration de système et ingénierie**
Mise en oeuvre d'une logistique complète d'approvisionnement, de masterisation et de déploiement sur un ou plusieurs sites.
- **Service d'exploitation des infrastructures distribuées**
Infogérance, coaching, help-desk, supervision et gestion des infrastructures.
- **Maintien en condition opérationnelle**
Maintenance, assistance de proximité.

Econocom Products and Solutions

1 rue de Terre Neuve - BP 62 - 91942 LES ULIS – COURTABOEUF Cedex
Tél. : 0 892 70 11 35 (0,34 €TTC /mn) – Fax : 01 69 18 20 20
Extranet clients : <http://biznet.econocom.fr>
Web des promotions : www.econocomshop.com

econocom ^{*}
mobility on demand

www.econocom.com