

Pour garantir la disponibilité des postes de travail et assurer un haut niveau de satisfaction des utilisateurs, Econocom a créé l'offre **Desktop on Demand by Econocom**.

Les composantes du coût (matériel, préparation, livraison, installation, gestion et retrait) sont regroupées dans une redevance de mise à disposition. Cette offre vous permettra de réduire vos coûts de renouvellement et d'évolution de vos équipements informatiques.

Industrialiser votre organisation

- ▼ Définir des standards **indépendamment des constructeurs**
- ▼ Construire des **masters** et les dupliquer
- ▼ Élaborer un **catalogue matériel et service** personnalisé
- ▼ Automatiser **la gestion et le suivi en ligne** des approvisionnements

Maîtriser la gestion de l'approvisionnement

- ▼ Gérer **les niveaux de stocks et les alertes** (sur / sous stock)
- ▼ **Réceptionner, stocker et masteriser** les équipements
- ▼ Mettre à disposition **le poste standard** avec le niveau de service défini dans un délai convenu

Piloter vos actifs informatiques

- ▼ Disposer d'une **base de données exacte** des assets
- ▼ Assurer l'intégrité des données par la **mise à jour automatique** des bases de gestion de parc technique
- ▼ Accéder aux **tableaux de bord et reporting** pour le suivi de l'activité
- ▼ Permettre la **refacturation** des postes par **section analytique**

Gérer la fin de vie des équipements

- ▼ Retirer les matériels sur votre site **à la demande**
- ▼ Organiser le **circuit logistique** pour la destruction aux normes DEEE

BÉNÉFICES

Diminution des coûts grâce au volume et à l'industrialisation des processus

Réduction du temps de traitement des demandes des utilisateurs

Garantie des délais de mise à disposition des postes de travail

Suppression des pics d'investissement et d'activité

RECYCLAGE :

Conformité
aux directives
européennes
de gestion des
déchets (DEEE)

Desktop on Demand : la mise à disposition d'un poste de travail opérationnel sans délais

- ▶ Une **solution flexible** et **non intrusive** adaptable à toute organisation
- ▶ Un seul contrat et **une redevance unique** intégrant les équipements et les services
- ▶ Un **modèle opérationnel industriel** économiquement maîtrisé
- ▶ Un **engagement de résultat et de qualité** de service
- ▶ Un **comité de pilotage** semestriel



Un outil web unique pour gérer les flux, les assets et les budgets



Master IT,
et son plan
qualité
**certifié ISO
9001:2008**

+ de 250 000
assets gérés en
mode Desktop
on Demand

