



L'Hôpital Beau Vallon consolide son **infrastructure IT & Télécom**

Virtualisation des serveurs, déploiement d'une infrastructure d'accès sans fil et voix sur IP : l'hôpital du Beau Vallon a confié à Econocom la modernisation complète de son système voix et données.

Situé sur les hauteurs de Namur, à Saint-Servais, l'Hôpital psychiatrique du Beau Vallon prend en charge quotidiennement quelque 600 patients. **Dans le cadre du dossier patient informatisé, l'hôpital cherchait à moderniser un environnement serveur de marque, de capacité et d'applications hétérogènes.** C'est dans ce contexte qu'Econocom a procédé à un capacity planning des ressources physiques nécessaires pour le déploiement d'une plate-forme serveur virtualisée. De ce premier exercice budgétaire a découlé une proposition de virtualisation des postes de travail.

Virtualisation VMware & Voix sur IP

Au rang des technologies retenues par Econocom, VMware (virtualisation des serveurs et de postes clients) et Microsoft pour la partie logicielle, serveurs lames HP et clients légers Wyse pour le hardware. En tant qu'hôpital psychiatrique, Beau Vallon est organisé en pavillons, une quinzaine au total. Le choix a été de couvrir l'ensemble du site de points d'accès sans fil. **Un projet d'ampleur, qui a fait l'objet d'un LAN Assessment** pour le calcul du nombre de points d'accès requis (600 environ), de leur positionnement et du tracé du câblage nécessaire pour la connexion entre les différents pavillons. Le « Site survey » a pris une trentaine de jours. L'objectif est de capitaliser sur cette infrastructure pour **desservir à la fois les données et la voix sur l'ensemble du site, grâce à la technologie Voix sur IP ShoreTel.**

La consolidation et la virtualisation VMware des serveurs est pleinement opérationnelle depuis juillet 2009. Le déploiement des clients légers devrait se terminer dans les semaines qui viennent. Au niveau des accès sans fil, l'objectif de l'hôpital est d'ouvrir un premier service en mai prochain.

« Parmi les différents acteurs que nous avons rencontrés, Econocom a été le seul à nous avoir proposé une solution vraiment complète. Il a vraiment agi en tant qu'intégrateur IT et télécom... »

Approche industrialisée

La force d'Econocom est d'avoir pu proposer une approche industrialisée et intégrée en réunissant autour de la table les différents fournisseurs concernés. Jean-Philippe Rottiers, Responsable Développement : « Parmi les différents acteurs que nous avons rencontrés, Econocom a été le seul à nous avoir proposé une solution vraiment complète. Il a vraiment agi en tant qu'intégrateur IT et télécom, en créant une synergie entre l'infrastructure serveur, le sans fil et la voix sur IP. Il est rassurant pour nous d'avoir un seul

interlocuteur qui maîtrise l'ensemble de ces technologies, et qui porte la responsabilité unique du fonctionnement de l'ensemble de la solution. »

Facilité de gestion

Les avantages de la solution sont divers. **La solution VMware est synonyme d'économie en terme d'espace, d'énergie et de management.** Pierre-Yves Delrez, Responsable des Systèmes d'Information : « La centralisation au sein d'une seule entité simplifie grandement les choses en termes de gestion et de maintenance. L'option client léger diminue grandement la consommation électrique : 14 watts au lieu des 200-250 d'un PC classique. Notre parc en compte 200 : le calcul est vite fait ! Les clients légers apportent un plus considérable aux utilisateurs : l'absence de pièces mécaniques rend leur fonctionnement silencieux et ils sont beaucoup moins sensibles aux pannes. Ils nous apportent une flexibilité énorme. Si l'approche VMware permet à chaque utilisateur d'avoir accès à son propre desktop, il suffit pour avoir un poste supplémentaire de brancher le terminal pour être opérationnel. »

