



econocom*
mobility on demand



Témoignage client

APICIL mutualise son parc d'impression avec Econocom et Lexmark



L'enjeu pour APICIL

- Mutualiser les fonctions copier/impression/fax et scan sur un parc homogène de matériels.
- Bénéficier d'une vision accrue sur sa gestion des impressions.
- Optimiser la maintenance des équipements.
- Avoir une politique volontariste en terme d'économie.

La solution

Econocom déploie 205 équipements Lexmark sur 18 sites, les modèles étant des :

- Imprimantes groupes de travail monochrome Lexmark T644.
- Imprimantes multi-fonctions couleurs Lexmark X782E et Lexmark X940E et monochromes A3 Lexmark X850E.
- Imprimantes couleurs individuelles Lexmark C532.
- Imprimantes couleurs groupes de travail Lexmark C782.

Les bénéfices

- Econocom est l'interlocuteur unique dans une offre "all inclusive" intégrant le financement, la fourniture et le déploiement des équipements et leur maintenance sur site en coût à la page.
- Une meilleure visibilité sur les usages et la consommation.
- Une exploitation plus souple.
- Une optimisation des coûts.



Mutualiser l'impression

Premier groupe d'assurance de la région Rhône-Alpes, APICIL fonde et construit depuis 70 ans sa différence sur une vision novatrice de la protection sociale. Cette vision a pour objectif de préserver le système social de tous et de garantir l'avenir de chacun. Inscrivant sa politique de gouvernance dans un profond respect de l'environnement, APICIL a décidé fin 2007 de repenser son approche de l'impression bureautique avec comme objectif de rationaliser les équipements en place (imprimantes locales et groupes de travail, photocopieurs et fax) pour les mutualiser sur un seul et même équipement. Profitant de l'échéance d'un contrat de location de copieurs, le groupe d'assurances voulait également bénéficier d'une visibilité accrue sur l'usage de ses impressions et réduire les coûts d'exploitation... enjeux définis par une conduite du changement liée au développement durable.

Une volonté d'harmonisation de la fonction impression

Contrats, documents administratifs et bureautiques... il s'agit désormais pour les collaborateurs d'APICIL d'être sensibilisés à l'impression "utile". Telle est donc la volonté du groupe d'assurances qui souhaite rationaliser non seulement les équipements mais aussi les usages et les processus administratifs et financiers au travers d'un seul partenaire à même de couvrir un large périmètre de services : location, fourniture, déploiement et maintenance des équipements sur sites (18 au total, principalement en région Rhône-Alpes).

APICIL lance un appel d'offres en octobre 2007 et soumissionne Econocom pour les aspects de maintenance et de financement, le choix technique et fonctionnel étant porté sur Lexmark. Ce choix est justifié par l'ergonomie des imprimantes du constructeur mais aussi grâce à sa gamme élargie multi-fonctions. *"Compte tenu du partenariat étroit entre Lexmark et Econocom, nous avons retenu Econocom, porteur de l'offre du constructeur, pour accompagner le groupe dans sa conduite du changement lié à l'impression"* déclare Dominique Pistre, responsable de la Logistique chez APICIL.



Leader dans la région Rhône-Alpes, APICIL est le spécialiste de l'assurance de personnes (santé, prévoyance, épargne/retraite) et de la retraite complémentaire obligatoire. Le groupe est composé d'une institution de prévoyance, deux institutions de retraite, une compagnie d'assurance, quatre mutuelles et une association. Employant 1 275 collaborateurs, APICIL a encaissé 2,1 milliards d'euros en 2007 de cotisations. Pour en savoir plus : www.apicil.com

Econocom, un partenaire global

APICIL retient l'offre d'Econocom pour sa capacité à couvrir un large panel de services :

- La fourniture des matériels Lexmark (205 équipements au total) :
 - imprimantes monochrome T644, imprimantes couleurs C532 et C782, multi-fonctions monochromes A3 X850E et multi-fonctions couleurs X782E et X940E.
- L'installation et le déploiement des équipements sur les différents sites en position de travail.
- La fourniture de consommables au travers du programme MPS ("Managed Print Services") de Lexmark.
- La maintenance des matériels sous forme de "coût à la page".
- Le financement du parc sous forme d'une **facture unique** (présentation du loyer et du coût à la page sur la même facture).

Une plus grande visibilité sur les usages

Durant le mois de novembre 2007, Econocom procède au déploiement des équipements Lexmark avec une forte contrainte de temps : les nouveaux matériels devant être opérationnels sur les 13 agences en une semaine ! Un véritable tour de force réussi par l'équipe d'Econocom (une dizaine de personnes) en charge du projet.

Après près d'un an de mise en service de son nouveau parc, APICIL mesure les bénéfices à plusieurs niveaux : un seul contact pour le conseil, la gestion et la maintenance de ses équipements, une meilleure visibilité sur l'usage des imprimantes (nombre de pages imprimées et donc dépenses engagées) grâce à un comité de pilotage qui relève les taux d'utilisation, de panne et d'usage de la couleur. Autre bénéfice : la convergence des fonctionnalités (impression, copie, scan, fax) sur un équipement mutualisé.

Les prestations d'Econocom

L'offre de services Econocom autour de la gestion de l'infrastructure se décline en quatre niveaux de prestations qui garantissent la pérennité des investissements de nos clients :

• Consulting

Conseil, méthodologie et formation/certification ITIL, intégration de solutions d'outils de service management.

• Intégration de système et ingénierie

Mise en oeuvre d'une logistique complète d'approvisionnement, de masterisation et de déploiement sur un ou plusieurs sites.

• **Service d'exploitation des infrastructures distribuées**
Infogérance, coaching, help-desk, supervision et gestion des infrastructures.

• Supports services

Opérations de maintenance préventives et curatives.

• Financement

Location des équipements avec une gestion d'assets en moyenne/longue durée, avec ou sans option "Refresh"

Econocom Products and Solutions

1 rue de Terre Neuve - BP 62 - 91942 LES ULIS – COURTABOEUF Cedex

Tél. : 0 892 70 11 35 (0,34 €TTC /mn) – Fax : 01 69 18 20 20

Extranet clients : <http://biznet.econocom.fr>

Web des promotions : www.econocomshop.com

Web du groupe : www.econocom.com

econocom ✧
mobility on demand

www.econocom.com