

Le 18 juin 2010

**EXTERNALISATION :
ECONOCOM ARRIVE EN TETE DU
DERNIER CLASSEMENT EQUATERRA**

**POUR LA 3^{EME} ANNEE CONSECUTIVE, ECONOCOM REMPORTE LA PALME
DE LA SATISFACTION GENERALE POUR SES SERVICES D'EXTERNALISATION AU BELUX,
AVEC UN SCORE DE 84%.**

EquaTerra* vient de publier les résultats de son étude annuelle sur l'externalisation des services informatiques en Belgique et au Luxembourg, «Outsourcing 2010». Econocom, groupe européen de services spécialisé dans la gestion des infrastructures informatiques et télécoms, y figure, pour la 3^{ème} année consécutive, en 1^{ère} position pour 10 des 12 indicateurs qui composent cette étude : la gestion du risque, la gestion de la relation client, la flexibilité et la compétitivité en matière de prix (en phase avec le marché), mais également la qualité des prestations et la capacité à innover...

Par ailleurs, Econocom se positionne à la 1^{ère} place du classement des entreprises qui seraient recommandées comme partenaire pour la gestion de projet d'externalisation.

Selon Jef Loos, Directeur de la recherche pour EquaTerra Europe, «on peut estimer que le marché de l'externalisation en Belgique représente 1,5 milliard d'euros» (source : Data News, 02/04/2010). Pour réaliser cette étude, Equaterra a sélectionné 23 prestataires de services, qui ont été évalués par plus de 175 entreprises figurant parmi les principaux utilisateurs du secteur IT en Belgique et au Luxembourg (représentant plus de 400 contrats d'outsourcing).

«Ces bons résultats reflètent notre principale ligne de conduite, qui repose sur une forte volonté de proximité avec nos clients. Il s'agit d'abord de bien écouter les souhaits qu'ils expriment et de bien comprendre leurs besoins, et cela tout au long de l'année. De là découlent la conception et la construction de nos offres, qui répondent ainsi avec précision à leurs attentes et à leurs problématiques», déclare Chantal De Vrieze, Country Manager Belux chez Econocom.

Pour Didier Bertho, Directeur Général des activités Managed Services d'Econocom : «la stratégie développée par Econocom dans son plan Horizon 2012 à 5 ans est confirmée et validée par les résultats de l'étude, qui démontrent l'adéquation de cette stratégie avec les attentes du marché. En effet, nous misons tous nos efforts sur la complémentarité de nos savoir-faire et de nos expertises. Cela se traduit par la création d'une gamme complète d'offres appelées 'solutions d'entreprise'. Associant distribution informatique ou télécom, services et financement, elles favorisent la maîtrise et l'optimisation de l'ensemble du cycle de vie des infrastructures ICT de nos clients, grâce notamment à un système de facturation forfaitaire à l'unité.»

L'étude EquaTerra souligne en conclusion que les perspectives de l'externalisation restent favorables dans chacun des pays concernés, puisque la moitié des entreprises interrogées expriment leur volonté d'avoir encore davantage recours à l'externalisation des services ICT au cours des prochains mois.

* www.equaterra.com

A propos d'Econocom

Avec 759,3 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2009 et 2 300 collaborateurs, Econocom est un groupe européen de services, spécialisé dans la gestion des infrastructures informatiques et télécoms des entreprises. Les prestations d'Econocom comprennent le conseil, l'approvisionnement, le financement et les services de maintenance et d'infogérance.

L'action Econocom Group fait partie de l'indice Next Economy sur le marché Eurolist d'Euronext Bruxelles. www.econocom.com

Service de presse

Origami PR Consultant – Lucia Sanchez

Tél. : 02/539 07 04

E: lucia@origami.be

Contact Econocom Belux

Chantal De Vrieze, Country Manager

Tél. : 02/790 81 11