

Le 15 décembre 2009

## AIRBUS RATIONALISE SES COÛTS TÉLÉCOMS GRÂCE A ECONOCOM

***La filiale Telecom Services du groupe Econocom vient de signer un important contrat pluriannuel avec AIRBUS pour la gestion de son parc de téléphonie mobile au niveau européen.***

Avec un objectif de 18 000 terminaux communicants infogérés à échéance 2010, ce contrat, qui couvrira à terme quatre des grands pays européens où AIRBUS est présent (France, Espagne, Allemagne et Royaume-Uni), constitue une référence majeure pour l'activité télécoms du groupe Econocom.

Charles Gresset, Directeur Technique et des Services d'Econocom Telecom Services, déclare : *« nous gérons au quotidien le parc mobile d'Airbus, ainsi que l'ensemble des coûts télécoms, selon une méthodologie et des procédés transversaux communs à l'ensemble des pays. Les parcs mobiles recèlent souvent d'importants potentiels d'économie. Mais encore faut-il savoir les identifier et les réaliser, en mettant en place les bonnes pratiques de gestion et les bons outils de contrôle. »*

Piloté par Jean-Xavier Largounez, Mobile Service Delivery Manager au sein d'AIRBUS, le projet a démarré mi 2007 sur un périmètre limité à la France, avant d'être déployé en Espagne courant 2008 puis en Allemagne à partir d'octobre 2009. Il devrait être étendu au Royaume-Uni courant 2010. Deux objectifs sont poursuivis : augmenter la qualité de services et mettre en place un système de gestion et de contrôle des coûts dans un but de refacturation interne.

Jean-Xavier Largounez précise : *« après une première phase qui a consisté à définir et à mettre en œuvre un certain nombre de procédures automatiques pour diminuer le temps de résolution des incidents, les équipes d'Econocom se sont attachées à déployer un dispositif de gestion de flotte au quotidien (demandes de nouveaux matériels et d'abonnements, intégration d'applications logicielles au sein des terminaux...), avant d'intégrer un outil de suivi et de contrôle des consommations qui nous permet de mieux maîtriser nos budgets de fonctionnement. »*

Rappelons que ce projet s'inscrit dans une démarche menée par AIRBUS au niveau européen, afin d'harmoniser l'ensemble de ses services. Dans ce contexte, le choix d'un prestataire unique, capable de gérer la prestation globale et de s'engager sur un même niveau de services, était primordial.

Avec 100 000 terminaux communicants sous contrat de services, Econocom Telecom Services a pour vocation de construire, de déployer et d'infogérer des solutions de mobilité innovantes.

---

### À propos d'Econocom

Avec 717 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2008 et 2 300 collaborateurs, Econocom est un groupe européen de services, spécialisé dans la gestion des infrastructures informatiques et télécoms des entreprises. Les prestations d'Econocom comprennent le conseil, l'approvisionnement, le financement et les services de maintenance et d'infogérance.

L'action Econocom Group fait partie de l'indice Next Economy sur le marché Eurolist d'Euronext Bruxelles. Pour plus d'informations : [www.econocom.com](http://www.econocom.com)

#### Service de presse

Odile Pin - R2P.O  
Tél. : + 33 1 43 38 50 93  
odilepin@wanadoo.fr

#### Contact Econocom

Bénédicte Guillien - Responsable Communication Corporate  
Tél. +33 1 47 56 37 76  
benedicte.guillien@econocom.fr