



la data support indispensable de l'intelligence opérationnelle de votre production

Darrin de Groot

Ingénieur R&D - Econocom

Les nouvelles technologies accroissent l'agilité de l'entreprise mais aussi la complexité du système d'information. Pour conserver visibilité et maîtrise, l'exploitation doit désormais massivement s'appuyer sur les données.

Séduites par la promesse de gagner en agilité, d'améliorer la qualité de service et de réduire leurs coûts, les entreprises se tournent vers des technologies innovantes, comme les services cloud, la conteneurisation et les architectures de micro-services. Mais ces solutions ont souvent pour corollaire d'accroître la complexité du système d'information. Il devient plus difficile d'avoir une vision globale de son état de santé, de sa performance, de son coût et de la qualité du service effectivement rendu aux utilisateurs.

Les méthodes traditionnelles dépassées

Les méthodes de pilotage traditionnelles peinent à suivre le rythme de cet environnement en perpétuelle évolution et de ces systèmes qui génèrent des quantités de données en constante augmentation. Bien souvent, les administrateurs se retrouvent submergés d'évènements qui se produisent au niveau des infrastructures ou des applications dont ils ont la charge sans pour autant avoir une idée claire de leurs impacts sur le service fourni aux utilisateurs. De plus, avec le caractère dynamique et l'automatisation d'un nombre croissant d'offres et de services, tels que l'auto-scaling ou le self-service, l'entreprise peut parfois perdre ses coûts de vue.

Dans ce contexte, il devient primordial de pouvoir proposer aux entreprises un service qui leur permette de retrouver de la visibilité. Il faut permettre aux administrateurs de séparer le signal du bruit et de se concentrer sur les actions qui supportent le service promis aux utilisateurs.

Autrement dit, il faut passer d'une approche réactive à une approche proactive, et appuyer ses décisions non seulement sur l'analyse de l'historique, mais aussi – et de plus en plus – sur des données en temps réel.

La donnée au cœur du pilotage du SI

Comme dans bien d'autres domaines de l'économie et de la société, la donnée est désormais au cœur du pilotage du système d'information. Grâce aux techniques d'intelligence artificielle (IA), de machine learning (ML) et à diverses méthodes statistiques, son analyse produit l'intelligence opérationnelle indispensable à chacune des dimensions de l'exploitation : ITOps (ressources d'infrastructure), AIOps (IA dédiée à la production), FinOps (finance), SecOps (sécurité)... C'est en rapprochant les données au sein d'une source unique et en identifiant des corrélations transverses que les entreprises seront en mesure d'anticiper et d'évaluer les anomalies, les besoins et les opportunités en matière d'infrastructures, et de réaliser des optimisations opérationnelles, financières et de sécurité.

La gestion des données est donc un aspect du système d'informations qui prend une importance grandissante. Les collecter ne suffit pas. Il faut mettre en place une véritable gouvernance de manière à savoir clairement ce qui existe, où cela se trouve, qui en est propriétaire, quelles sont les conditions d'utilisation et ce qu'il manque pour procéder à une analyse complète.

Une évolution profonde des services et des métiers

Cette évolution fondamentale appelle à la mise en place de services spécialisés pour accompagner les entreprises dans la réalisation et l'implémentation de ces analyses. Les métiers d'administrateurs sont également en pleine transformation : l'administrateur ne doit plus seulement bien connaître son infrastructure d'un point de vue technique, mais il doit aussi avoir une orientation applicative, et un goût pour l'analyse et l'investigation au-delà de son périmètre usuel. Car, désormais, son objectif est de tirer parti de l'ensemble des données à sa disposition pour optimiser les services rendus aux utilisateurs dans les limites des règles de gestion de l'entreprise.

2 900 Md \$

C'est, selon le Gartner, la valeur commerciale que créera l'intelligence artificielle dans le monde en 2021.

pour en savoir plus

Darrin DE GROOT : darrin.de.groot@econocom.com

retrouvez-nous sur econocom.com ou sur



econocom

Équipements, services & financement
pour l'entreprise digitale