



connectivité

mobilité

adaptabilité

disponibilité



RÉSULTATS

ANNUELS

2009

econocom *
mobility on demand

- Carte d'identité
- Forte croissance des résultats
- Une situation financière solide
- 2009 : un fort dynamisme commercial
- 2009 : une année d'investissements
- L'action Econocom Group
- Conclusion et perspectives



Carte d'identité



www.econocom.com

econocom *
mobility on demand

- Un groupe de services informatiques et télécoms aux entreprises
- Une expertise dans 4 métiers complémentaires

- Financement

IT FINANCIAL SERVICES

- Distribution

PRODUCTS & SOLUTIONS

- Services

MANAGED SERVICES

- Télécoms

TELECOM SERVICES

- Présent par implantation directe dans 8 pays d'Europe* et au Maroc
- 2 266 collaborateurs dont 1 600 ingénieurs et techniciens
- Bénéficiant de plus de 25 ans d'expérience
- Coté depuis 1986 (Euronext Bruxelles)

* France, Belgique, Pays-Bas, Italie, Espagne, Luxembourg, Allemagne, Royaume-Uni

- Les nouvelles technologies et les solutions de mobilité ont transformé les organisations et généré de nouveaux besoins pour les utilisateurs.
- Un enjeu clé : s'assurer que tous les collaborateurs de l'entreprise disposent À TOUT MOMENT et EN TOUT LIEU des outils de communication et d'ACCÈS À L'INFORMATION nécessaires pour être efficaces dans leur mission.

Econocom accompagne ses clients dans la maîtrise des infrastructures IT et télécoms en apportant des solutions de mobilité adaptées à leurs utilisateurs.

Un plan stratégique à 5 ans (2008 – 2012)



Un axe stratégique fort
qui soutient la croissance du groupe

« Renforcer notre leadership en unissant nos talents
dans le cadre de solutions d'entreprise »

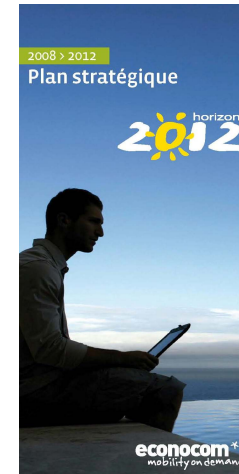
L'INNOVATION AU COEUR DE LA STRATÉGIE D'ECONOCOM

Plan stratégique 2003–2007



Reprendre le leadership
par l'innovation

Plan stratégique 2008–2012



Renforcer notre leadership
en unissant nos talents
dans le cadre de solutions d'entreprise

LES SOLUTIONS D'ENTREPRISE

4 offres différenciatrices et transverses aux métiers d'Econocom

Le parc
informatique
avec
myPC
by econocom

Les délais
et les coûts
d'approvisionnement
avec
**desktop
on demand**
by econocom

Le parc
d'imprimantes avec
papyrus
by econocom

Le parc télécom
avec
mobileasy
by econocom

POUR UNE MEILLEURE PÉNÉTRATION DU MARCHÉ



Forte croissance des résultats



www.econocom.com

econocom *
mobility on demand

Chiffre
d'affaires

759,3 M€

+5,9%

Résultat
opérationnel
courant

28,7 M€

+12%

Résultat net
par action

0,86 €

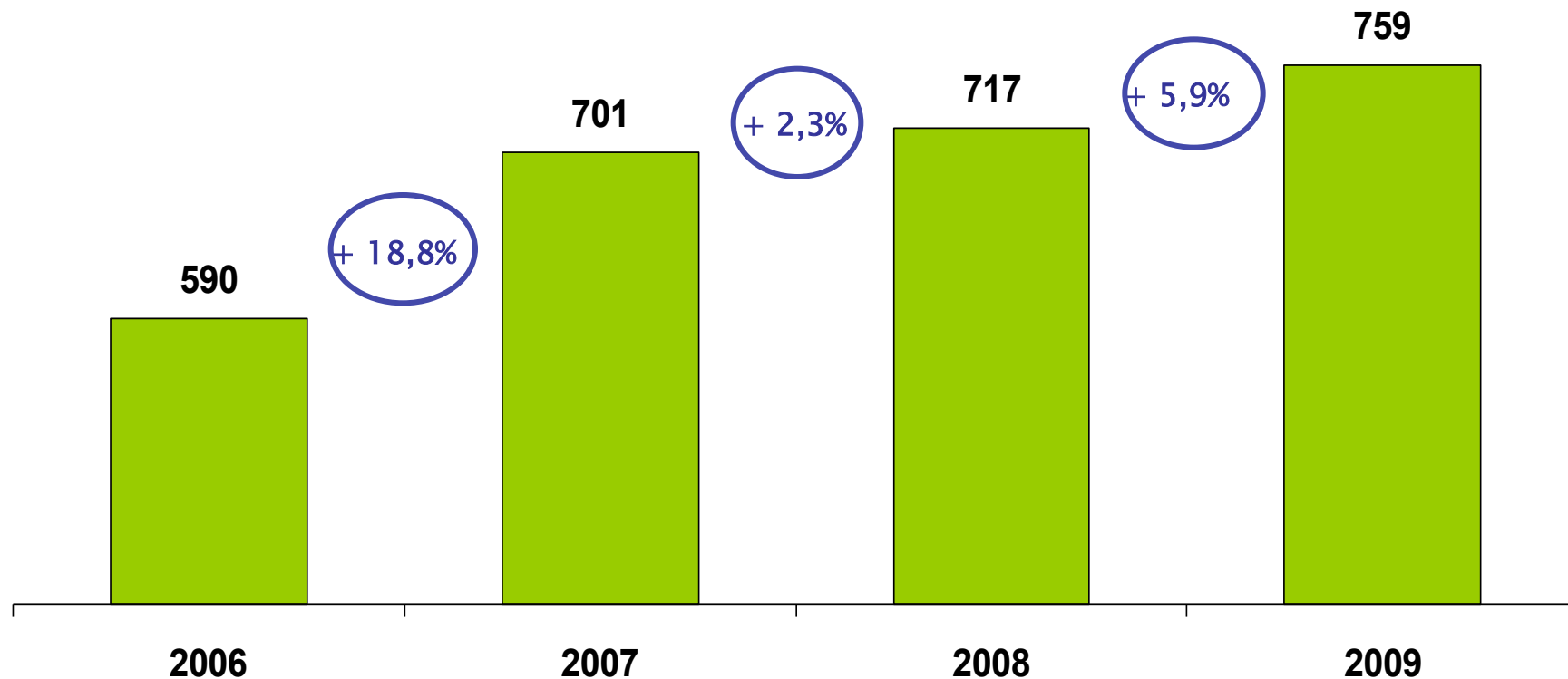
+15,5%

Cash flow

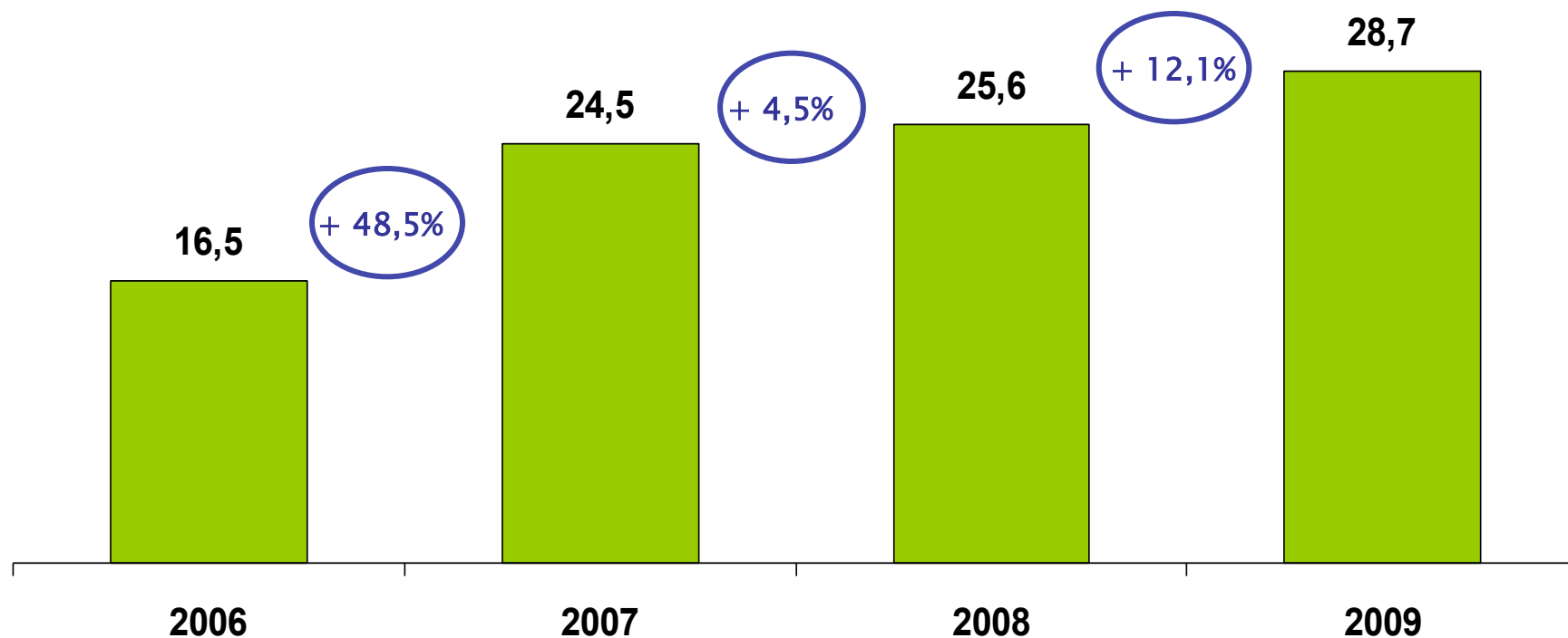
35,9 M€

+25,1%

CHIFFRE D'AFFAIRES (M€)



RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT (M€)



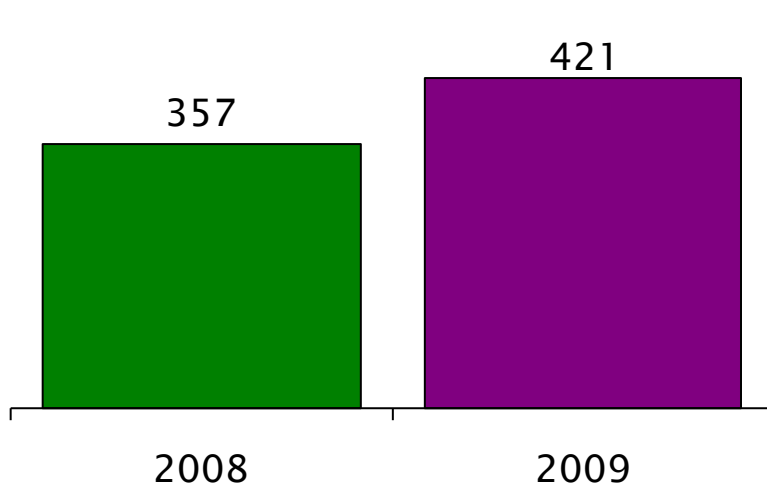
Compte de résultat consolidé simplifié au 31.12.2009 (M€)

	2008	2009	
Chiffre d'affaires	716,9	759,3	+5,9%
Résultat opérationnel courant	25,6	28,7	+12,1%
Résultat opérationnel	25,0	28,7	
Résultat avant impôt	24,7	28,1	
Impôt	(5,8)	(7,8)	
Résultat net, Part du groupe	18,8	20,3	+8,0%
Résultat net par action (€)	0,74	0,86	+15,5%

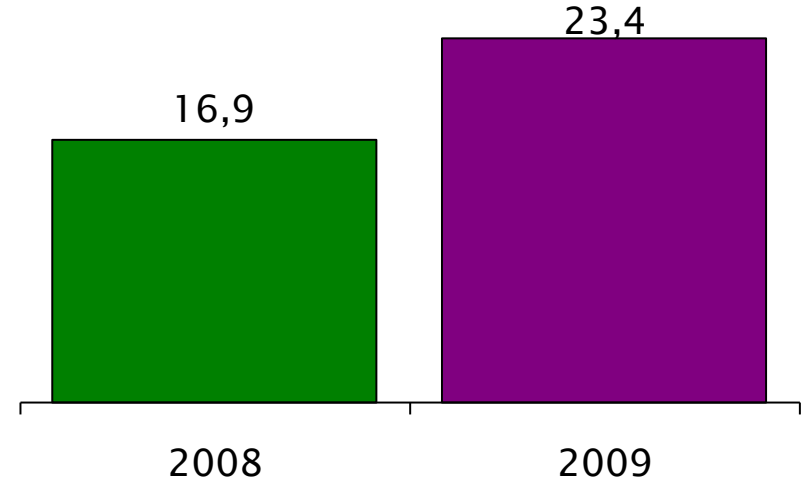
Chiffre d'affaires consolidé par activité (M€)

	2009	Evolution (%)	
		Périmètre courant	Retraitée des opérations interco
IT Financial Services	420,6	+17,7%	N/A
Products and Solutions	185,8	-3,3%	-1,6%
Managed Services	125,6	-8,2%	-6,0%
Telecom Services	27,3	-10,5%	+5,6%
TOTAL ECONOCOM GROUP	759,3	+5,9% ⁽¹⁾	

(1) Dont 4,7% de croissance organique



Chiffre d'affaires



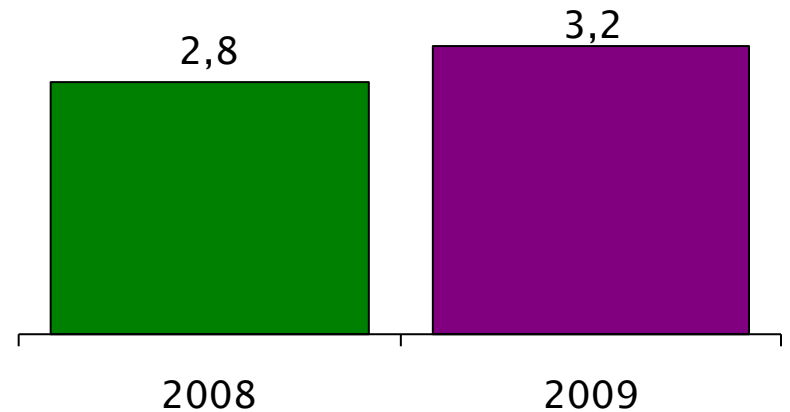
Résultat opérationnel courant

Progression de 18% du chiffre d'affaires et de 38% du résultat opérationnel courant.

- Des solutions de financement et de pilotage administratif particulièrement recherchées par les entreprises
- Une activité qui bénéficie pleinement du succès des 4 solutions d'entreprise
- Une capacité commerciale, technique et financière de signer des contrats majeurs : 2 contrats pluriannuels de plus de 50 M€ conclus durant l'année
- Fidélité et solidité confirmées des partenaires



Chiffre d'affaires

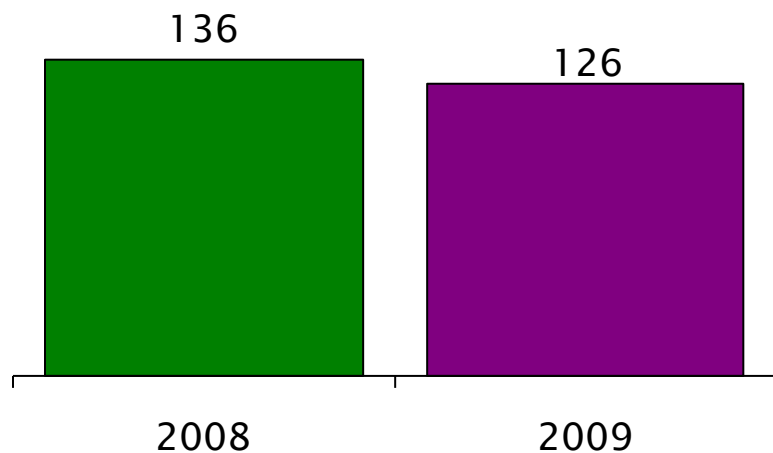


Résultat opérationnel courant

Bonne résistance de l'activité dans un marché des investissements informatiques en net recul.

Les bons résultats de l'activité s'expliquent notamment par :

- Les investissements commerciaux consentis depuis fin 2007,
- Le poids significatif du secteur public (>35%) dans le portefeuille de clientèle,
- La signature d'un contrat triennal très important en France,
- Un business model original qui privilégie les coûts variables : logistiques, achats, commerciaux.



Chiffre d'affaires



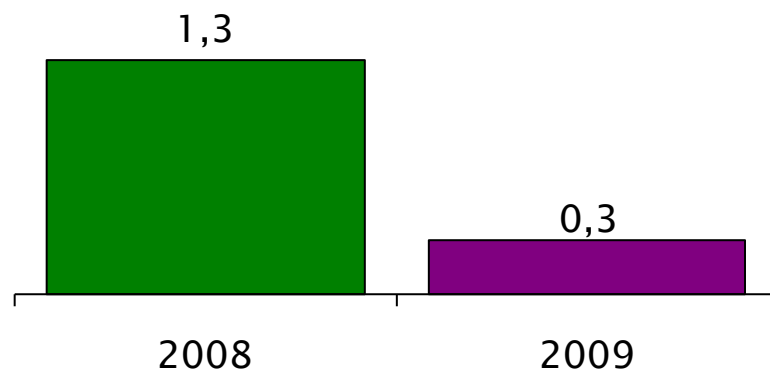
Résultat opérationnel courant

Une performance impactée par la conjoncture et des investissements.

- Bonne résistance des activités d'infogérance en France et au Benelux.
- Un contexte économique défavorable aux activités en mode projet (déploiement, consulting, intégration) qui ont subi des annulations ou des reports d'affaires.
- Les investissements sur le nouveau centre de remote services au Maroc et la mise en place d'importants contrats d'infogérance ont eu un impact non récurrent.



Chiffre d'affaires



Résultat opérationnel courant

Baisse des investissements clients et des rémunérations opérateurs. Mais les services d'intégration et d'infogérance ont connu une croissance à deux chiffres.

- L'activité distribution de matériels télécoms et ouverture de lignes est impactée par la diminution ou le report des investissements des entreprises, ainsi que par la baisse des rémunérations opérateurs.
- Succès confirmé des offres d'infogérance télécoms (120 000 lignes infogérées à fin 2009) qui concourent à une meilleure gestion des parcs de téléphonie et des coûts associés.
- Des compétences techniques pointues et reconnues pour gérer les projets de mise en mobilité des systèmes d'information des entreprises.



Une situation financière solide



www.econocom.com

econocom *
mobility on demand

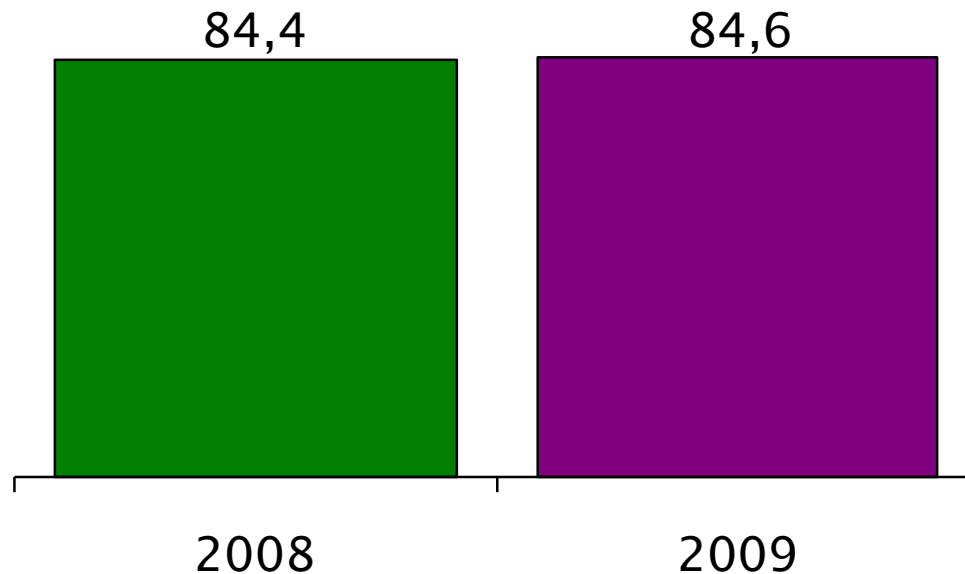
UNE SITUATION FINANCIÈRE SOLIDE

	2008	2009		2008	2009
ACTIFS NON COURANTS	66,8	72,8	CAPITAUX PROPRES	84,4	84,6
ACTIFS COURANTS	300,8	274,3	PASSIFS	283,2	262,5
Stocks	7,6	6,2	Provisions	4,0	6,6
Comptes clients	209,6	177,5	Comptes fournisseurs	161,6	137,8
Trésorerie	56,8	62,5	Dettes financières	32,6	32,9
Autres débiteurs et autres actifs courants	26,8	28,1	Autres créditeurs et autres passifs courants	85,0	85,2
TOTAL ACTIF	367,6	347,1	TOTAL PASSIF	367,6	347,1

Une trésorerie nette en augmentation (M€)



Des capitaux propres stables (M€)



*Après prise en compte de 6 M€ de dividende (juin 2009)
et 15,5 M€ d'achat d'actions propres (net de cessions)*

TABLEAU DES FLUX DE TRÉSORERIE (M€)

	2008	2009	Évolution
Cash flow	28,7	35,9	+ 25%
Variation du BFR et impôt	(4,9)	1,0	
Flux opérationnel	23,8	36,9	+ 55%
Flux d'investissements	(6,4)	(7,9)	
Acquisition d'actions propres (net de cessions)	(9,2)	(15,5)	
Dividendes payés	(6,0)	(5,7)	
Remboursement de dettes et autres	(6,6)	(2,1)	
Variation de trésorerie	(4,4)	5,7	



2009 : un fort dynamisme commercial



www.econocom.com

econocom *
mobility on demand

Amélioration de nos parts de marché dans tous nos métiers

- Le chiffre d'affaires d'Econocom Group a progressé de 5,9% en 2009.
- Les investissements informatiques ont reculé de 8% ⁽¹⁾ en 2009 (15% sur les produits).

(1) Gartner / Forrester

Les solutions d'entreprise : un accueil favorable du marché

● Les premiers succès des solutions d'entreprise

- 11 clients
- Plus de 50 M€ de chiffre d'affaires en 2009
- Plus de 150 M€ de chiffre d'affaires total contrats signés
- 150 000 actifs gérés

DES OFFRES QUI ACCÉLÈRENT LA CROISSANCE DU GROUPE

Les contrats signés

desktop
ondemand
by econocom



Leader de la
construction aéronautique



papyrus
by econocom



mobileasy
by econocom



Leader mondial du conseil

mypc
by econocom



Important groupe
énergétique européen

Groupe français
de grande distribution

Chaque activité du groupe a signé ses plus importants contrats sur les 18 derniers mois...



Leader de la
construction aéronautique



Important groupe
énergétique européen



Leader mondial du conseil

... tout en gardant un portefeuille clients diversifié

Les 5 premiers clients

En % du chiffre d'affaires

Roularta Media Group	8,3%
Leader de la construction aéronautique	3,5%
Important groupe énergétique européen	3,3%
Ministère de l'Intérieur	3,0%
Veolia Environnement	2,6%

Les 20 premiers clients représentent 41% du chiffre d'affaires du groupe.



2009 : une année d'investissements



www.econocom.com

econocom *
mobility on demand

CRÉATION D'UN CENTRE VIRTUEL DE SERVICES À DISTANCE

- Composé de 3 centres mutualisés : Les Ulis (France), Woluwe (Belgique) et Rabat (Maroc)
- Amélioration de notre position concurrentielle et de notre compétitivité sur le marché des services à distance (service desk, gestion de parcs, supervision)
- Augmentation de notre capacité de production avec plus de 200 positions multilingues

DE NOUVELLES BUSINESS UNITS



**BU MEDICAL
EN BELGIQUE**



**BU MULTIMEDIA
EN FRANCE**

DES INVESTISSEMENTS COMMERCIAUX

- Recrutement net d'une quinzaine d'ingénieurs commerciaux et d'agents : à fin 2009, Econocom compte une force commerciale totale de près de 380 collaborateurs.
- Développement d'outils de vente sur le Web : « *Biznet by econocom* », « *Econocomshop* », ...
- Refonte du Site Web d'Econocom Group

Lancement d'une 5^{ème} solution d'entreprise intégrant
de la distribution, des services et du financement



L'action Econocom Group



www.econocom.com

econocom *
mobility on demand

L' action Econocom Group au 12 mars 2010

Capitalisation boursière au 12 mars 2010	243 M€
Cotation au 12 mars 2010	9,80 €
Capitalisation boursière / Capitaux propres	2,87
Dividende brut (Assemblée Générale du 18 mai 2010)	0,30 €
Nombre total d'actions	24 800 000
Nombre total d'actions hors actions propres au 12 mars 2010	22 344 383



Conclusion et perspectives



www.econocom.com

econocom *
mobility on demand

- Une année de croissance du chiffre d'affaires, du cash flow et des résultats
- Un axe stratégique qui soutient l'activité du groupe : les solutions d'entreprise rencontrent un réel succès
- La signature par chaque activité des plus importants contrats jamais enregistrés au sein du groupe
- Une année d'investissements

- Des carnets de commandes et des perspectives d'affaires meilleurs qu'il y a un an
- Des lancements d'offres innovantes
- Une situation financière solide permettant d'étudier des opportunités de croissance externe

**LA DIRECTION DU GROUPE PRÉVOIT
UNE NOUVELLE ANNÉE DE CROISSANCE EN 2010**

- Déclaration trimestrielle d'activité 21 avril 2010
- Assemblée Générale 18 mai 2010
- Communiqué des chiffres semestriels provisoires 28 juillet 2010
- Communiqué des résultats semestriels définitifs 31 août 2010
- Réunion d'information 1^{er} septembre 2010
- Déclaration trimestrielle d'activité 21 octobre 2010
- Communiqué des chiffres annuels provisoires 27 janvier 2011
- Communiqué des résultats annuels audités 16 mars 2011

www.econocom.com